

Дослідження

Волонтерський фронт Житомирщини

Результати опитування волонтерських організацій
Житомирської області: системні труднощі та
пріоритети для дій



Організації, які взяли участь в опитуванні

В опитуванні, ініційованому Радою волонтерів при Житомирській ОВА 24.02.2026 р., взяли участь 13 представників волонтерських і благодійних організацій області.

Зібрані відповіді відображають актуальні виклики, з якими сьогодні стикається волонтерське середовище

1. БО «Український фонд благодійництва»
2. БОБФ «Банк Добра»
3. ГО «Час змін»
4. Благодійний фонд «Справжні українці»
5. БО БФ «Штаб допомоги Житомир»
6. БО «БФ «Гуманітарний хаб “Житомир»
7. ГО «ЖОГОЛІ «Молодь. Жінка. Сім'я»
8. БФ «Розвиток Древлянщини. Служба порятунку України»
9. БО «БФ «Україна єднає серця»
10. ГО «Волонтерський штаб Житомира»
11. БО МБФ «Фонд Богдана Кицака»
12. ГО «Мир на долоні»
13. Благодійна організація «Фонд громади Житомира»



Контекст

Від ситуативних до системних

Про трансформацію волонтерства та нові бар'єри Волонтерський сектор Житомирщини продовжує активну роботу, проте дедалі більше стикається із системними, а не ситуативними викликами. В умовах війни швидкість реагування є критичною, тому процедурні ускладнення безпосередньо впливають на загальну ефективність допомоги Збройним Силам України.

Аналіз ключових груп проблем волонтерів

Основні напрямки труднощів, з якими стикаються організації області згідно з результатами проведеного анкетування

01

Логістика та кордон:
затримки при
ввезенні автомобілів
та гуманітарних
вантажів для ЗСУ.

02

Законодавчі зміни:
складність процедур
верифікації згідно із
Законом України
№4608.

03

*Ресурсна
нестабільність:*
помітне зменшення
обсягів донатів та
виснаження
фінансової бази.

04

*Адміністративне
навантаження:*
надмірна бюрократія
та складність
поточної звітності.

05

Людський капітал:
ризики емоційного
вигорання та
зменшення кількості
активних учасників.

Труднощі логістики та перетину кордону



Ввезення транспорту

Затримки при передачі допомоги, логістичні черги, погоджувальні процедури та координація між організаціями



Гуманітарні вантажі

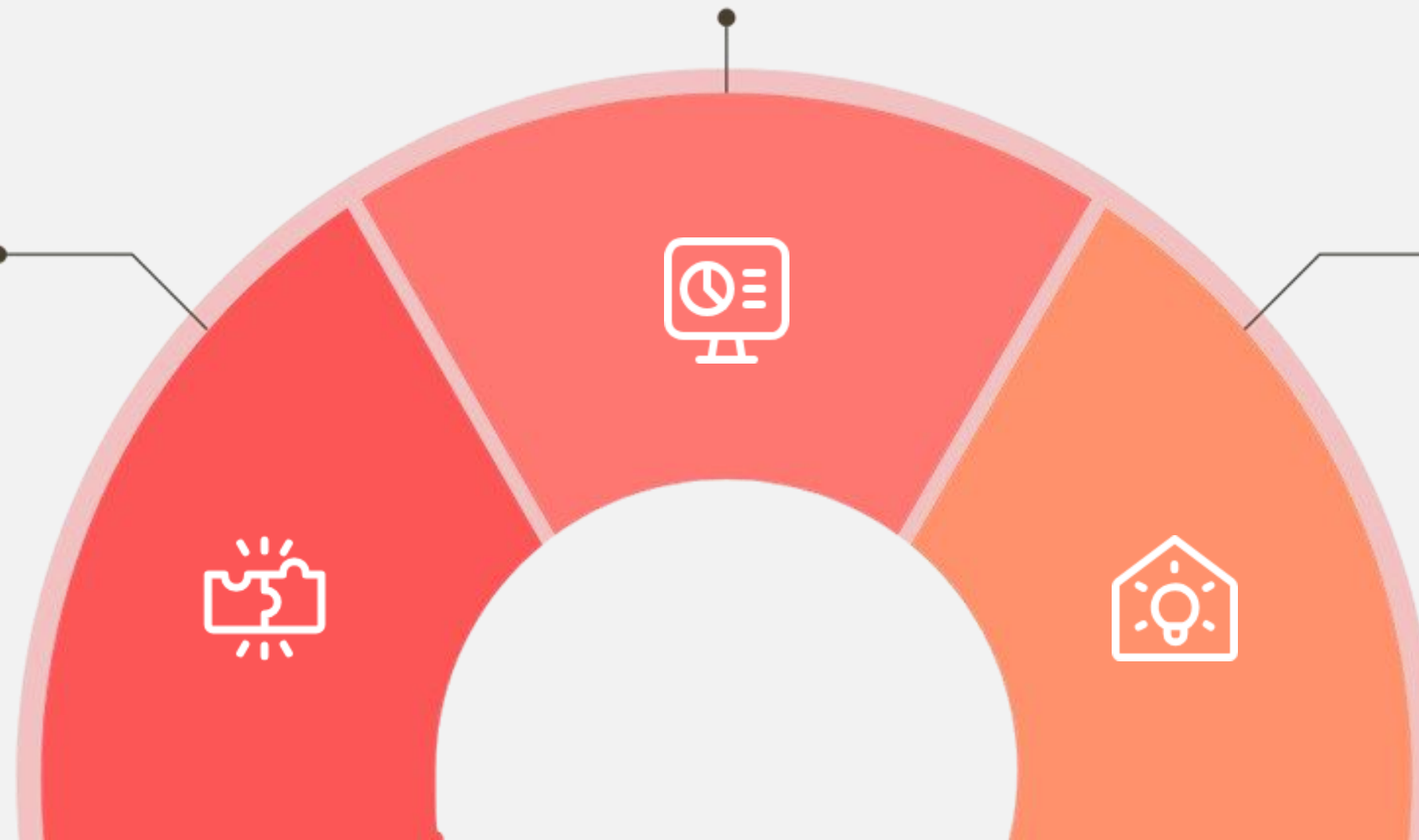
Невизначені митні алгоритми, складні імпорتنі правила, паперова тяганина та неоднорідні процедури для різних відправлень

Вплив Закону №4608 та верифікації

Вимоги до звітності
Збільшення адміністративного часу на
підготовку звітних документів.

Складність процедур
Необхідність спрощення
механізмів реалізації норм закону
для волонтерів.

Запит на роз'яснення
Потреба у системній методичній
підтримці з боку відповідальних
органів.



Ресурсна стійкість та людський потенціал



Зменшення донатів:
сектор переходить у фазу пошуку нових моделей фандрейзингу.



Співпраця з бізнесом:
необхідність залучення корпоративного сектору для стабільності.



Запобігання вигоранню:
потреба у створенні середовища взаємопідтримки та обміну досвідом.

Стратегічні пріоритети Ради волонтерів



Логістика

Узагальнення типових кейсів та діалог з державними органами.



Методична допомога

Підготовка покрокових рекомендацій щодо Закону №4608.



Фандрейзинг

Навчання новим моделям залучення ресурсів та партнерства.



Оптимізація

Пропозиції щодо спрощення бюрократичних процедур звітності.



Підсумок

Фото – Ігор Косташ

Системна підтримка спільної Перемоги

Рада волонтерів при Житомирській ОВА
об'єднує зусилля для подолання бар'єрів і
посилення допомоги фронту